



CORSO DI LAUREA IN PSICOLOGIA – FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE - LUMSA



CONSORZIO INTERUNIVERSITARIO FORTUNE – SCUOLA DI PSICOTERAPIA HUMANITAS

ISTITUTO DI PSICHIATRIA E PSICOLOGIA – FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA –  
UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA

organizzano

III Edizione

**MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO  
in  
PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA E PSICOTRAUMATOLOGIA**

Anno accademico 2009-10

Con la collaborazione di:

**SIPEM -Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza**

**Ass. Psicologi per i Popoli – Federazione**

**Direttori**

**Prof. Pietro Bria - Prof. Nino Dazzi**

**Coordinamento**

**Dott. Antonio Attianese**

**Comitato Scientifico e Docenti:**

**Prof. Roberto Anchisi** – Direttore scientifico Istituto di Scienza del Comportamento di Torino - Professore a contratto di Teoria e tecniche del colloquio psicologico, Università di Parma  
Già membro della Commissione Nazionale Grandi Rischi, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Protezione Civile (2001)

**Prof. Pietro Bria** – Docente di Psichiatria - Direttore dell'Istituto di Psichiatria e Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma; Direttore del Servizio di Consultazione Psichiatrica del Policlinico Universitario A. Gemelli – Facoltà di Medicina e Chirurgia – UCSC Roma

**Prof. Michele Cusano** - Docente di Psicologia dell'Emergenza - Università di Trieste – Presidente Sipem

**Dott.ssa Silvia Daini** – Ricercatore Confermato Area Psichiatria d'Urgenza –Pronto Soccorso – Policlinico Gemelli – UCSC Roma

**Prof. Nino Dazzi** Ordinario di Psicologia Dinamica e  
Già Preside della Facoltà di Psicologia 1 della Sapienza di Roma;  
Socio fondatore della SPR-Italia (Sezione della International Society for Psychotherapy Research)

**Prof.ssa Carmela Di Agresti** – Ordinario di Pedagogia Generale- Già Preside Facoltà di Scienze della Formazione della Lumsa – Presidente Consorzio Interuniversitario Fortune

**Prof. Luigi Janiri** Docente di Psichiatria presso la Facoltà di Scienze della Formazione della Università LUMSA e presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Cattolica S.Cuore-Roma Direttore della Scuola di Specializzazione in Psichiatria della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Cattolica S.Cuore-Roma

**Prof. Paolo Moderato** – Direttore Istituto dei Consumi, Comportamenti e Comunicazione Università IULM Milano Direttore Sede di Milano Scuola Specializzazione in Psicoterapia Humanitas

**Prof. Arrigo Pedon** Preside Facoltà Scienze della Formazione e del Corso di Laurea in Psicologia Università LUMSA Direttore Sede di Roma Scuola Specializzazione in Psicoterapia Humanitas

**Prof.L. Pietrantonì** - Docente di Psicologia dell'Emergenza e degli Eventi Critici - Università di Bologna, Facoltà di Psicologia

**Prof. Giuseppe Ruggeri** Direttore della Scuola di Specializzazione in Psicologia Clinica della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'UCSC di Roma (Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma) Condirettore Sede di Roma Scuola Specializzazione in Psicoterapia Humanitas

**Dott. Antonio Zuliani** – Responsabile Nazionale della Croce Rossa per la Psicologia dell'Emergenza

#### DOCENTI:

**Prof. Pietro Bria** (Direttore Istituto di Psichiatria e dei Servizi di Consultazione Psichiatrica -Policlinico A. Gemelli Roma); **Dott. Giovanni Cuomo** (Direttore Servizio Sanità - Polizia di Stato); **Dott.ssa Cristina Curtolo** (Università di Verona -Formazione presso la University of East London e Tavistock Centre); **Prof. M. Cusano** (Univ. Di Trieste, - Pres. Sipem); **Dott.ssa Silvia Daini** – Ricercatore Confermato Area Psichiatria d'Urgenza –Pronto Soccorso – Policlinico Gemelli – UCSC Roma; **Prof. Nino Dazzi** (Ordinario di Psicologia Dinamica e della Facoltà di Psicologia 1- Univ. La Sapienza di Roma e Lumsa); **Dott.ssa Cristiana Dentone** (Docente Sipem); **Dr.ssa Isabella Cinquegrana** (Docente Sipem); **Dott.ssa M.Teresa Fenoglio** (Vice-Presidente Ass. Psicologi per i Popoli – Federazione); **Dott. Luciano Fagnoli** (Univ. Dell'Aquila); **Prof.ssa Isabel Fernandez** (Presidente EMDR Italia); **Dott. Giuseppe Manuel Festa** (Psicologo – Psicoterapeuta); **Prof. Luigi Janiri** (Docente di Psichiatria Lumsa e UCSC di Roma); **Prof. Paolo Moderato** (Ordinario Psicologia IULM); **Dott.ssa Giada Maslovaric** (Psicoterapeuta – Esperta in Emdr); **Prof. Raffaele Menarini** (Docente di Psicologia Clinica – LUMSA); **Dott. Giorgio Meneschincheri** (Ispettore medico della Direzione Sanitaria del Policlinico A. Gemelli di Roma); **Dott. A. Napoli** (Vice-Presidente Sipem); **Dott. Aureliano Pacciolla** ( Lumsa - Specialista in Logoterapia, Ipnositerapia); **Dott. Mario Petea** (Docente Sipem); **Prof. Luca Pezzullo** (Docente Facoltà Psicologia Università di Padova); **Prof. Luca Pietrantonì** (Doc. Facoltà di Psicologia dell'Università di Bologna –Cesena); **Dott. V. Poerio** (Docente Scuola Psicoterapia Humanitas); **Dott. Luigi Ranzato** (Presidente Ass. Psicologi per i Popoli – Federazione; già Presidente Ordine Nazionale degli Psicologi); **Dott. Lucio Rinaldi** (Ricercatore UCSC); **Dott. Fabio Sbattella** (Ricercatore Confermato Università Cattolica di Milano); **Prof. Francesco Rovetto** (Ordinario Università di Pavia) **Dott.ssa Adriana Volpini** (Dirigente Medico Dipartimento Protezione Civile); **Dott.ssa Berardina Valerii** (Docente Sipem); **Dott. Giovanni Vaudo** (Presidente Ass. Psicologi per i Popoli - Lazio); **Dott. A. Zuliani** (Resp. Psicologia - Croce Rossa Italiana).

**Il Master Universitario in Psicologia dell'Emergenza e Psicotraumatologia** è organizzato dal Corso di Laurea in Psicologia della LUMSA, dall'Istituto di Psichiatria e Psicologia e dal Consorzio Interuniversitario FORTUNE con la collaborazione esterna della Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza e con richiesta di Patrocinio alla Protezione Civile e alla Croce Rossa Italiana.

In accordo con gli orientamenti espressi dall'Ordine Nazionale degli Psicologi e degli Ordini Regionali circa le competenze degli psicologi nell'area dell'emergenza ha l'obiettivo di formare una rete nazionale di psicologi per gestire, le variabili psicologiche delle situazioni di emergenza sempre più presenti nella società moderna (alluvioni, terremoti, incidenti stradali, azioni violente, emarginazioni sociali, emergenze individuali, etc.).

Esso fornisce una formazione secondo un modello teorico metodologico integrato che si avvale dei contributi delle principali scuole psicologiche e psicoterapeutiche (cognitivo-comportamentale, psicodinamiche, sistemico-relazionali, etc.) e dei contributi derivati dalla attuale **psychotherapy research e dalla pratica clinica evidence-based** caratterizzati dalla stretta correlazione tra modelli teorici, protocolli terapeutici e verifica empirica.

Specificamente si propone di strutturare le seguenti conoscenze e competenze:

- *valutare il bisogno di supporto ed i fattori di rischio* attivi nelle varie situazioni di emergenza collettiva ed individuale;
- *gestire le reazioni all'evento traumatico* della vittima, dei parenti e del soccorritore e gli interventi psicologici da attivare nelle singole fasi,
- *gestire la comunicazione interpersonale e istituzionale*, in maniera qualificata e funzionale, nelle situazioni di emergenza;
- *gestire i gruppi e le dinamiche di gruppo* nelle situazioni di emergenza;
- *fornire assistenza psicologica* al fine di prevenire l'insorgenza del disagio psichico e curarlo quando è già comparso nei superstiti e negli operatori;
- *acquisire la competenza di tecniche cognitivo-comportamentali, ipnosi-terapeutiche e di EMDR* per la gestione immediata delle situazioni di stress e di PTSD
- *stipulare relazioni peritali* necessarie a dimostrare il danno subito dalla vittima, ai fini del risarcimento.

Gli Argomenti trattati saranno i seguenti:

- Psicologia dell'Emergenza;
- Psicotraumatologia;
- Le emergenze quotidiane (incidenti stradali, eventi di massa, etc.)
- Il Sistema di Soccorsi (Protezione Civile, Croce Rossa, etc.)
- Interventi psicologici nelle situazioni di emergenza (catastrofi, immigrazione, incidenti, etc.);
- Interventi di Psicologia Viaria
- Descrizione e classificazione dei comportamenti individuali e collettivi nelle situazioni di emergenza: fattori di rischio e resilienza;
- I comportamenti post-traumatici: clinica, diagnosi e interventi psicologici e psicoterapeutici;
- Disturbi psicopatologici e psicosomatici nelle situazioni di emergenza
- Tecniche di sostegno psicologico nelle emergenze (ai superstiti, ai parenti, ai soccorritori, etc.)
- Il funzionamento dei gruppi nelle situazioni di emergenza
- Gestione della comunicazione, interpersonale e istituzionale, nelle emergenze;
- Tecniche di stesura della relazione peritale e di rilevazione dei danni psichici;
- Tecniche psicoterapeutiche per l'intervento in quadri post-traumatici strutturati (flooding, emdr, defusing, debriefing, etc);
- Training esperienziali per l'acquisizione di competenze e tecniche di intervento.

Le competenze acquisite permettono di operare nei seguenti ambiti:

- Servizi di Programmazione delle attività di Prevenzione delle Emergenze di Enti pubblici e privati (Protezione Civile, Uffici Prevenzione Regionali, Croce Rossa, Motorizzazione, etc.)
- Attività di Ricerca per la prevenzione e organizzazione delle attività nelle situazioni di Emergenza (Università, Cnr, Enti pubblici e privati di ricerca, etc.)
- E'quipe di intervento nelle situazioni di Emergenza (Protezione Civile, Uffici Prevenzione Regionali, Croce Rossa, Motorizzazione, etc.);
- Interventi psicologici individuali e collettivi per la gestione degli effetti psicopatologici delle situazioni di Emergenza (Stress, PTSD, Ansia, fobie, etc.)

## Programma

### Area n. 1 Elementi di Psicologia dell'Emergenza

Contenuti didattici:

- Obiettivi della Psicologia dell'emergenza,
- Effetti a breve, medio, lungo termine delle emergenze collettive ed individuali,
- Gli scenari delle emergenze collettive (Naturali, Antropiche, Sociali) ed individuali,
- Le fasi della risposta collettiva alla calamità (Eroica, Luna di miele, Disillusione, Ristabilizzazione) e quelle della risposta individuale,
- Le reazioni psico-comportamentali individuali e collettive nelle grandi emergenze,
- I meccanismi di difesa in emergenza,
- Le fasce di popolazione maggiormente a rischio,
- Il triage psicologico,
- La normativa relativa all'intervento psicologico nelle emergenze;

Strumenti operativi forniti:

- Tecniche del Defusing e del Debriefing;
- Il Counselling in emergenza
- Il problem solving

### Area n. 2 L'intervento e la comunicazione nelle maxi emergenze

Contenuti didattici:

- Linee guida per la gestione dei servizi di assistenza psicosociale alla popolazione colpita dall'evento
- Modelli per la pianificazione dell'intervento in situazioni di maxi-emergenza:
  - CCP (Crisis Counselling Program)
  - CISM (Critical Incident Stress Management)
- Attivazione e ripristino delle reti sociali di supporto spontaneo per popolazione ed operatori (Supporto sociale);
- La comunicazione in emergenza con la popolazione, i parenti delle vittime, gli operatori,
- La comunicazione del decesso, ai parenti delle vittime,
- Comunicare per sostenere,
- La comunicazione pubblica preventiva: campagne informative/formative con criteri di progettazione partecipata
- La comunicazione in situazioni di crisi: incontri informativi/formativi, interviste, conferenze stampa

Strumenti operativi forniti:

- La tecnica del Counseling in situazioni di emergenza;

### Area n.3 Risposte psicologiche normali, fattori di rischio, resilienza e stili di coping del soccorritore nelle maxi emergenze

Contenuti didattici:

- Le reazioni del soccorritore prima, durante e dopo l'intervento di soccorso,
- Fattori di rischio e di protezione del soccorritore,
- Lo Stress Inoculation Training nella formazione dell'operatore,
- Resilienza e stili di coping dell'operatore, ossia la capacità di riprendersi e la maniera di reagire,
- Lo stile di vita del soccorritore,

Strumenti operativi forniti:

- Tecniche di gestione dello stress del soccorritore;

### Area n. 4 Teoria e clinica delle risposte post-traumatiche

Contenuti didattici:

- Traumatizzazione diretta, vicaria, mediata,
- Disturbo post-traumatico, Disturbo acuto da stress ed altre categorie diagnostiche connesse al trauma, nelle emergenze individuali e collettive,
- Effetti dell'esposizione a morti traumatiche nel soccorritore, nel superstite, nel testimone,
- Risposte post-traumatiche nel coniuge e nelle persone significative per la vittima e per il soccorritore,
- Disturbi dissociativi, DAS, DPTS, disturbi depressivi, disturbi n.a.s.
- Comorbilità tra disturbo post-traumatico e depressione,
- Comorbilità tra disturbo post-traumatico ed abuso di sostanze, farmaci, sigarette, cibo, dolci, ecc.,
- Il suicidio ed il tentato suicidio della vittima e del soccorritore;

Strumenti operativi forniti:

- Tecniche di gestione dello stress della vittima e delle persone care;

#### **Area n. 5 Il supporto agli operatori e ai parenti delle vittime**

Contenuti didattici:

- Il supporto ordinario dell'operatore che interviene in scenari particolarmente cruenti,
- Il supporto alle famiglie di operatori impegnati in scenari particolarmente cruenti,
- Il supporto agli operatori prima, durante e dopo gli interventi in emergenze di particolare impatto emotivo,
- Il pronto soccorso emotivo dopo un trauma,
- Il lutto normale e patologico nei parenti delle vittime, negli operatori, e nelle famiglie degli operatori;

Strumenti operativi forniti:

- Il gruppo di Auto-aiuto guidato;

#### **Area n. 6 Le emergenze della vita quotidiana:**

Contenuti didattici:

Salute:	La comunicazione della diagnosi grave, la malattia grave e le fasi della risposta del paziente e dei parenti, il trapianto d'organo, l'intervento chirurgico, le crisi di panico;
Strada:	L'incidente, la responsabilità verso i parenti coinvolti, la responsabilità verso gli estranei, il percorso di riabilitazione, i postumi, il cambiamento di vita;
Lavoro:	L'incidente sul lavoro e le ripercussioni psichiche nella vittima e nei parenti, la percezione del pericolo, la riabilitazione, il ritorno al lavoro, i postumi, il cambiamento di vita;
Eventi stressanti vari:	Lutto, divorzio, carcerazione, perdita del lavoro, trasferimento, ecc.

Strumenti operativi forniti:

- Procedure di Educazione Terapeutica per facilitare l'adeguamento degli stili di vita ai postumi derivanti dagli eventi traumatici subiti;

#### **Area n. 7 La rilevazione dei danni psichici subiti dalla vittima e la relazione peritale ai fini del risarcimento**

Contenuti didattici:

- Il Danno Biologico di natura psichica: Danno Psicologico,
- Il Danno Morale,
- Il Danno Esistenziale,

Strumenti operativi forniti:

- Procedure e criteri di elaborazione della relazione peritale;

#### **Area n. 8 Immigrazione, richiedenti asilo, riduzione in schiavitù a scopo di sfruttamento sessuale**

Contenuti didattici:

- Immigrazione e problematiche della deterritorializzazione,
- Richiedenti asilo e problematiche della raccolta dell'anamnesi
- Riduzione in schiavitù a scopo di sfruttamento sessuale e programma di assistenza psicologica e reintegrazione sociale,

Strumenti operativi forniti:

- Schemi per la raccolta dell'anamnesi dei richiedenti asilo,
- Schemi per la creazione di un programma di assistenza psicologica e reintegrazione sociale in caso di riduzione in schiavitù a scopo di sfruttamento sessuale;

#### **Area n. 9 Principali tecniche operative in psicotraumatologia, per il trattamento di quadri Post-traumatici strutturati**

Contenuti didattici:

- Tecniche Cognitivo-comportamentali,
- Tecniche Ipnosi-terapiche
- EMDR;

Strumenti operativi forniti:

- (approfondimento delle tecniche indicate in maniera intensiva ed attiva)

## Organizzazione del Master

**Responsabile delle attività didattiche e di tirocinio:** Dott.ssa Mara Masi

**Tutor:** Dott.ssa Simona De Fazi

**Gruppo ricerca e consulenza:** Dott.ssa Mara Masi, Dott.ssa Simona De Fazi

**Iscrizione** L'ammissione al Master Universitario, fino al raggiungimento del numero massimo dei posti disponibili, avverrà sulla base della valutazione della documentazione pervenuta, secondo l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione e sulla base di un colloquio di Ammissione. Il Modulo della Domanda si può scaricare dal sito [www.consorziofortune.com](http://www.consorziofortune.com)  
La Domanda dovrà essere inviata a [info@consorziofortune.com](mailto:info@consorziofortune.com)

**Sede:** Aule del Policlinico "A. Gemelli" di Roma

**Destinatari** Laureati in discipline psicologiche.  
Laureati in Medicina e Operatori professionali impegnati nel settore della Psicotraumatologia e delle situazioni di emergenza (solo moduli teorici)

**Inizio** Novembre 2009

**Termine** Novembre 2010

**Cfu** 60

**Durata** 12 mesi

**Monte ore** 1.500 ore

**Teoria** 300 ore

**Esercitazioni  
Laboratori Esperienziali  
e Project Work** 300 ore

**Coaching on line** 100 ore

**Tirocinio** 400 ore

**Supervisione Tirocinio** 100 ore

**Studio individuale** 300 ore

**Frequenza:** 1 Week-end al mese + 2 Settimane annue Intensive

**Docenti** I Docenti sono professori universitari e professionisti di lunga e qualificata esperienza nel settore della Psicotraumatologia, Psicologia, Medicina, Psicoterapia

**Borse di Studio:** E' prevista l'erogazione di Borse di Studio

**Titolo conseguito:** **Master Universitario in Psicologia dell'Emergenza e Psicotraumatologia**

**Riconoscimenti:** Al termine del Master, al candidato che avrà superato la prova finale, oltre al conseguimento del Titolo, saranno riconosciuti 60 CFU.

**Tirocinio:** E' previsto lo svolgimento di uno tirocinio della durata di 400 ore che verrà svolto presso Enti ed istituzioni convenzionate.

### **Quota di Iscrizione e modalità di pagamento**

L'importo complessivo di partecipazione è pari a 3.800 Euro.

Tale importo include:

- partecipazione alle lezioni e alle attività didattiche
- la quota di assicurazione obbligatoria per la frequenza alle lezioni ed esercitazioni;
- la quota di assicurazione obbligatoria per lo svolgimento del tirocinio;

L'intero importo può essere rateizzato nel seguente modo:

- I rata di 1.000 Euro
- II rata di 1.000 Euro
- III rata di 1.000 Euro
- IV rata di 800 Euro

Il pagamento va effettuato tramite versamento o bonifico bancario a:

CONSORZIO FO.R.T.UN.E.

Banca Popolare di Puglia e Basilicata - Filiale di Roma

c/c n. 1433

CIN K

ABI 05385,

CAB 03200

Causale Versamento: Master Servizi di Psicologia Scolastica - Rata .... - Sede.....

**La Domanda di Iscrizione**, compilata sul modulo scaricabile dal sito del Consorzio, deve essere inviata, per posta elettronica a: [info@consorziofortune.com](mailto:info@consorziofortune.com)

### **INFORMAZIONI**

Per ulteriori informazioni contattare telefonare al numero **06-3224818 (Lunedì, Mercoledì e Venerdì ore 14,30 – 18,30)** o al **338-8879949** o a [info@consorziofortune.com](mailto:info@consorziofortune.com)

o consultare i siti:

- del Consorzio Interuniversitario FO.R.T.UN.E. [www.consorziofortune.com](http://www.consorziofortune.com)
- della SIPEM [www.sipem.it](http://www.sipem.it)
- della LUMSA – Corso di Laurea in Psicologia – Master e Corsi di Perfezionamento - [www.lumsa.it](http://www.lumsa.it)