



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA  
DIPARTIMENTO GESTIONE E FORMAZIONE STUDENTI ED ATTIVITA' INTERNAZIONALI  
SERVIZIO ALTA FORMAZIONE – SETTORE VIII

**D.R. n.**

**IL RETTORE**

- Visto l'art. 31 dello Statuto dell'Università degli Studi di Genova;
- Visto il Decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica del 22 ottobre 2004 n° 270 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 3 novembre 1999, n. 509" ed in particolare l'art. 3, comma 9;
- Visto il Regolamento dei Corsi di Perfezionamento, di aggiornamento professionale e di formazione permanente e dei corsi per Master Universitari di primo e secondo livello dell'Università degli Studi di Genova emanato con D.R. n. 5014 del 22.10.2002;
- Vista la nota del Ministero dell'Università e della Ricerca prot. n. 1291 del 16 maggio 2008 relativa alle norme per l'accesso degli studenti stranieri ai corsi per il triennio 2008/2011;
- Vista la delibera del Consiglio della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Genova in data 23.09.2008, con la quale è stata proposta l'attivazione del Master Universitario di II livello in "Psicologia delle emergenze e stress management";
- Visto il parere favorevole espresso dal Senato Accademico in data 13.10.2008;
- Visto il parere favorevole espresso dal Consiglio di Amministrazione in data 25.11.2008

**D E C R E T A**

**Art. 1**

**Norme Generali**

E' attivato per l'anno accademico 2009/2010 presso la Facoltà di Scienze della Formazione il Master Universitario di II livello in "**Psicologia delle emergenze e stress management**" in collaborazione con l'Istituto Europeo di psicotraumatologia e stress management di Bastia d'Albenga.

**Art. 2**

**Finalità del Corso**

L'obiettivo è quello di formare esperti in psicologia delle emergenze e delle catastrofi che abbiano sviluppato una comprensione teorico-scientifica e storica delle tematiche legate alla psicologia delle emergenze, che abbiano maturato competenze relative alle tecniche di prevenzione, delle tecniche di intervento e una conoscenza di metodi e procedure operative del *disaster management*. Formare esperti nella valutazione e nella gestione delle tematiche da stress lavoro-correlate.

**Profili funzionali** psicologo esperto in psicologia delle emergenze presso enti pubblici e privati per l'organizzazione e il coordinamento di interventi di emergency management, trattamenti precoci post-espositori rivolti ai sopravvissuti, interventi sul lutto traumatico per il sostegno ai parenti delle vittime, supporto psicotraumatologico ai feriti ospedalizzati e alle loro famiglie, interventi di salutogenesi e supporto psicologico rivolto ai soccorritori, sostegno agli addetti alla comunicazione in emergenza

**Sbocco occupazionale:** psicologo esperto in emergenze e supporto psicotraumatologico presso organizzazioni pubbliche e private. Responsabile per lo stress management all'interno della gestione personale in aziende ed enti pubblici. Consulente di *disaster management* per amministrazioni comunali, provinciali e regionali. Consulente per la Protezione Civile nazionale e regionale. Psicologo esperto in valutazione dello stress lavoro-correlato. Psicologo esperto in programmi di stress management all'interno della cooperazione umanitaria per organizzazioni governative e non governative. Esperto in programmi di prevenzione dello stress e salutogenesi all'interno di progetti scolastici e aziendali. Consulente in percorsi peritali psicotraumatologici e in criminologia e psicologia penitenziaria. Psicologo esperto inserito nei team sanitari di emergenza e urgenza (118, Pronto Soccorso, ecc.).

**Art. 3**

**Organizzazione didattica del Corso**

Il Master della durata di 12 mesi si svolgerà da **novembre 2009 a novembre 2010**.

Il corso si articola in 1500 ore così suddivise:

- 302 ore di teoria
- 500 ore di stage
- 100 ore di laboratori
- 450 ore di studio individuale
- 150 ore per la preparazione della tesi

**Al master sono attribuiti 60 CFU.**

L'articolazione delle attività formative è la seguente:

MOD.	ATTIVITÀ	SSD	ORE	CFU	DATE	SEDE
1 Area storico- epistemolog ica  10 CFU	Inquadramento storico-epistemologico della psicologia dell'emergenza e delle catastrofi	M-PSI/08	16	2	20-21 nov. 2009	Genova
	Psicofisiologia e neurofisiologia del trauma	MED/26	16	2	11-12 dic. 2009	Genova
	Modello psicotraumatologico di Colonia	M-PSI/08	16	2	8-9 gen. 2010	Albenga
	Elementi di Antropologia del trauma	M-DEA/01	16	2	22-23 gen. 2010	Genova
	Elementi di psicologia della crisi	M-PSI/08				
Educare alla resilienza	M-PSI/05	16	2	5-6 feb.2010	Genova	
2 Area dell'interven to  12 CFU	Triage e tecniche di intervento in fase peri-espositiva	MED/45	26	3	26-27-28 feb.2010	Albenga
	Tecniche di intervento in fase post-espositiva	M-PSI/08	26	3	12-13-14 mar. 2010	Albenga
	Organizzazione e procedure operative di protezione civile	ING-INF/01	16	2	26-27 mar.2010	Genova
	Teoria del disaster management Etica della professione negli interventi di psicologia delle emergenze	MED/42 M-FIL/03	16	2	9-10 apr. 2010	Genova
	Teoria e tecnica della comunicazione in emergenza	M-PSI/01	16	2	23-24 apr. 2010	Genova
3 Area della prevenzione e consulenza  12 CFU	Interventi di salutogenesi e prevenzione del burn-out per gli operatori dell'emergenza	M-PSI/05	16	2	7-8 mag. 2010	Genova
	Comunicazione di bad news e assistenza psicologica ai familiari nei casi di lutto traumatico	M-PSI/08	26	3	21-22-23 mag. 2010	Albenga
	Elementi di consulenza psicotraumatologica in sede peritale e forense	MED/43	16	2	4-5 giu. 2010	Genova
4 Area dello stress management  8 CFU	Storia del rischio	SPS/07	16	2	18-19 giu. 2010	Genova
	La funzione di coordinamento nei contesti organizzativi (Procedure di valutazione dello stress lavoro-correlato)	M-PSI/06	16	2	2-3 lug. 2010	Genova
	Stress management nelle strutture complesse	M-PSI/06	16	2	10-11 set. 2010	Genova
	Tecniche corporee di decompressione e gestione dello stress	M-EDF/01	16	2	24-25 set. 2010	Albenga
	Verifiche di fine modulo			4		
	Laboratori			8		
	Stage			6		
	Preparazione tesi			5		

Sono previste verifiche di apprendimento al termine di ogni modulo formativo. La prova finale consiste nella presentazione e discussione del progetto culturale elaborato nel corso dell'anno.

La frequenza è obbligatoria; l'obbligo si considera assolto quando sia certificata la partecipazione al 80% del monte ore previsto dal progetto didattico.

#### Art. 4

##### Collegio dei Docenti e il Presidente

**Il Presidente** è il Prof. Guido Amoretti.

**I Docenti che compongono il Collegio sono:** Prof.ssa Andreina Bruno, Prof. Antonio Guerci, Prof.ssa Mara Manetti, Prof. Franco Manti, Prof. Guido Rodriguez, Prof. Alfredo Verde. **Docenti esterni:** Prof. David Alexander, Dott. Robert Bering, Dott. Fabrizio Bracco, Dott. Graziella Cavanna, Dott. Guglielmo De Luigi, Dott. Rita Erica Fioravanzo, Prof. Gottfried Fischer, Dott. Michele Giannantonio, Dott. Luca Pezzullo, Dott.ssa Anna Zunino.

La struttura cui sarà affidata la gestione amministrativa e organizzativa del corso è il **Dipartimento di Scienze Antropologiche (DiSA) dell'Università degli studi di Genova – Corso Andrea Podestà 2 – 16128 Genova.**

Referente: Dott.ssa Patrizia Cerretesi – E-mail: [patricer@nous.unige.it](mailto:patricer@nous.unige.it) - tel: 010-20953743 - fax 010-20953728.

#### Art. 5

##### Modalità di accesso

Al corso sono ammessi un numero **massimo di 40 allievi** (il numero minimo per l'attivazione è pari a 20 allievi).

##### **I titoli di studio richiesti sono:**

- laurea in Psicologia conseguita secondo il previgente ordinamento
- laurea specialistica in Psicologia (classe 58/S) conseguita secondo il vigente ordinamento.

L'ammissione dei candidati si effettuerà sulla base della valutazione, da parte del Collegio dei Docenti, del percorso formativo e delle esperienze professionali risultanti dal curriculum vitae del candidato, coerenti con gli scopi del Master.

Il Collegio dei Docenti provvederà alla valutazione adottando i seguenti criteri di valutazione:

- Valutazione della formazione (massimo 25 punti):
  - 5 punti per il voto di laurea pari a 110 e lode
  - 4 punti per il voto di laurea compreso tra 110 e 107
  - 3 punti per il voto di laurea compreso tra 106 e 103
  - 2 punti per il voto di laurea compreso tra 102 e 100
  - 1 punto per il voto di laurea pari o inferiore a 99
  - massimo 5 punti per la pertinenza dell'argomento di tesi
  - massimo 5 punti per la conoscenza dell'inglese
  - massimo 5 punti per la conoscenza di altre lingue
  - massimo 5 punti per altre esperienze formative pertinenti
- Valutazione delle esperienze di volontariato (massimo 15 punti)
  - Massimo 5 punti per la pertinenza del settore di attività
  - Massimo 5 punti per il tempo dedicato all'attività
  - Massimo 5 punti per attività svolte all'estero
- Valutazione delle esperienze di lavoro (massimo 10 punti):
  - massimo 5 punti per la pertinenza del settore di attività
  - massimo 5 punti per la pertinenza della posizione occupata
  - massimo 5 punti per la durata dell'incarico svolto

Valutazione delle motivazioni (massimo 10 punti):

- massimo 5 punti per l'interesse
- massimo 5 punti per i risultati attesi dalla partecipazione al Master
- Valutazione della personalità (massimo 5 punti):
  - massimo 5 punti per padronanza, chiarezza, coerenza, determinazione e disponibilità

Qualora il numero delle domande di ammissione al corso sia superiore al numero dei posti disponibili, l'ammissione al Master avverrà sulla base di una graduatoria di merito formata dalla valutazione sopra indicata e da colloqui individuali volti ad accertare le conoscenze di base, gli interessi e le motivazioni dei candidati. Al colloquio verrà assegnato un punteggio massimo di 10 punti.

Per i candidati che si collocano in graduatoria a pari merito prevale il candidato più giovane di età.

#### **Art. 6**

##### **Presentazione delle domande**

La domanda di ammissione al Corso, da redigere secondo il **Modello A** (scaricabile dal sito <http://www.studenti.unige.it> alla pagina "proseguire la formazione universitaria" Master Universitari ) redatta in carta libera e indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Genova, deve pervenire al Dipartimento gestione e formazione studenti ed attività internazionali - Servizio alta formazione – sett. VIII – Via Bensa, 1 – 16124 Genova, a decorrere dalla data di emissione del presente bando di concorso ed entro **il termine perentorio del 2 ottobre 2009**, (orario sportello, dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.00 e martedì e mercoledì anche ore 14.30 - 16.00).

Nel caso di spedizione, la busta, da inviare con lettera raccomandata deve riportare la dicitura "Concorso per l'ammissione al Master Universitario di II livello in – **Psicologia delle emergenze e stress management**" e deve essere indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Genova, Servizio alta formazione – sett. VIII – Via Balbi 5 – 16126 Genova.

*Gli studenti non comunitari residenti all'estero devono presentare la domanda di ammissione anche alla Rappresentanza italiana con giurisdizione sul territorio nel quale risiedono ai sensi delle disposizioni della nota del Ministero dell'Università e della Ricerca prot. n. 1291 del 16.05.2008 (pubblicata sul sito <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>).*

La domanda di ammissione, corredata di copia fronte/retro di un documento di riconoscimento, può essere inviata anche

- **per Fax al numero 010/2099539**

Il candidato rende le seguenti dichiarazioni:

- nome e cognome, data e luogo di nascita, cittadinanza, residenza, numero di telefono e recapito;
- il tipo di diploma di maturità posseduto, data di conseguimento e istituto che lo ha rilasciato;
- titolo di studio posseduto, con l'indicazione dell'Università che lo ha rilasciato, della data di conseguimento e della votazione riportata ;

Alla domanda di ammissione al concorso deve essere allegato il curriculum vitae.

Per la documentazione non prodotta in originale, i candidati dovranno allegare dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445 (**Modello B**).

I titoli di studio accademici conseguiti all'estero devono essere preventivamente tradotti, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore dall'Autorità diplomatica o Consolare italiana competente per territorio secondo le normative vigenti.

La prova di ammissione avrà luogo il 23 ottobre 2009 presso la Facoltà di Scienze della Formazione – C.so Andrea Podestà 2 – 16100 Genova.

*La graduatoria degli ammessi sarà affissa presso la Segreteria organizzativa del Corso in data 30 ottobre 2009.*

**I candidati che non riporteranno nella domanda tutte le indicazioni richieste saranno esclusi dalla graduatoria. L'Università può adottare anche successivamente all'espletamento del concorso, provvedimenti di esclusione nei confronti dei candidati privi dei requisiti richiesti.**

#### **Art. 7**

##### **Perfezionamento iscrizione**

L'ammissione al Master Universitario di II livello per gli aventi diritto deve essere perfezionata entro il 10 novembre 2009 mediante presentazione all'Università degli Studi di Genova, – Dipartimento gestione e formazione studenti ed attività internazionale - Servizio alta formazione – sett. VIII – Via Bensa, 1 – 16124 Genova (orario sportello, dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.00 e martedì e mercoledì anche ore 14.30 - 16.00), dei seguenti documenti:

- Modulo di richiesta perfezionamento iscrizione (**Modello C**)
- fotocopia della carta di identità
- ricevuta comprovante il versamento dell'importo di € 3.797,62

Il versamento deve essere effettuato esclusivamente su apposito bollettino premarcato disponibile presso il Servizio alta formazione – sett. VIII.

Ai sensi dell'art. 11, comma 3, del Regolamento per gli Studenti, emanato con D.R. 228 del 25.09.2001 e successive modifiche, lo studente iscritto ad un corso universitario non ha diritto alla restituzione delle tasse e dei contributi versati, anche se interrompe gli studi o si trasferisce ad altra Università.

**I candidati, che non avranno provveduto ad iscriversi entro il termine sopraindicato, di fatto sono considerati rinunciari.**

#### **Art. 8**

##### **Rilascio del Titolo**

A conclusione del corso, agli iscritti che a giudizio del Collegio abbiano superato con esito positivo la prova finale, verrà rilasciato il diploma di Master Universitario di II livello in **“Psicologia delle emergenze e stress management”** come previsto dall'art. 20 del Regolamento dei Corsi di Perfezionamento, di aggiornamento professionale e di formazione permanente e dei corsi per Master Universitari di primo e secondo livello.

#### **Art. 9**

##### **Trattamento dei dati personali**

I dati personali forniti dai candidati saranno raccolti dall'Università degli Studi di Genova, Dipartimento gestione e formazione studenti ed attività internazionali – Servizio alta formazione – sett. VIII, e trattati per le finalità di gestione della selezione e delle attività procedurali correlate, secondo le disposizioni D.L.vo 30.06.2003 n. 196 “Codice in materia di protezione di dati personali”.

Genova,

IL PRO RETTORE  
Prof. Pino Boero